

## Bavaria unapređuje prodaju uz pomoć Špice



Bavaria Pivo d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, kao jedno od vodećih poduzeća za zastupanje, distribuciju i proizvodnju piva posluje u Hrvatskoj od 1993. godine. Danas je Bavaria rasprostranjenja po cijeloj Hrvatskoj i Bosni i Hercegovini. Izvrsni rezultati hrvatskog zastupnika "natjerali" su Nizozemce da im povjere cijelo tržište bivše Jugoslavije. Novi je to izazov koji se postavlja pred izvrsnu ekipu našeg distributera.



Moglo bi se reći i da se ključ uspjeha poduzeće poput Bavarie leži u kvalitetnoj organizaciji i optimizaciji poslovanja.

### Izazov

Bavaria nastoji na mnogim područjima biti ispred konkurencije. Stoga se odlučila za optimizaciju poslovanja kroz učinkovito praćenje informacija sa terena putem sustava Frontman.

Implementiran je sustav kojeg koriste 48 trgovačkih putnika poglavito za praćenje POS materijala.

Sam proces uvođenja sustava Frontman postavio je pred djelatnike Bavarie, kao i stručnjake poduzeća 4th Dimension i Špica Sustava izazov u realizaciji samog projekta.

Prikupljanje podataka samo po sebi ne predstavlja veći izazov, ali budući kako je bilo potrebno sustav integrirati s ERP sustavom WAND poduzeća 4th Dimension, možemo reći da je zajedničkim angažmanom Bavarie kao korisnika, 4th Dimension i Špica kao integratora, integracija obavljena bez većih poteškoća i to u najkraćem mogućem roku i u zadanim vremenskim rokovima.

Također su izvršene i sve pripreme za aktivaciju modula za ambulantnu prodaju.

Nakon pilot instalacije, pune integracije i školovanja korisnika, sustav se uspješno koristi od 1.1.2008.

## Tehnologija

Bavaria je za opremu izabrala Motorola(Symbol) MC35 računalno s ugrađenim EDGE eGPRS/GSM i GPS modulima, koji nam omogućavaju komunikaciju u bilo kojim uvjetima. Za nesmetani prijenos podataka koristi se eGPRS veza, a ugrađeni GPS modul omogućava pozicioniranje preko GPS-a.

MC35 je uređaj koji nudi punu PDA funkcionalnost koja nam nudi pristup kalendarima, adresarima, raznim aplikacijama, a sve to uz osiguranu glasovnu i podktoivnu komunikaciju. Kako uređaj ima ugrađen GSM modul moguće ga je koristiti i za mobilnu komunikaciju tj. telefoniranje, a uz ugrađeni eGPRS modul moguće je provjeravati email ili se konektirati na internet. MC35 koristi ugrađenu kolor kameru koja osim za uobičajeno fotografiranje služi i za skeniranje bilo kojeg 1D ili 2D bar koda.



## Praćenje informacija sa terena

Razlog uvođenja sustava Frontman leži u tome da se smanje veliki gubici na POS materijalu i optimizira poslovanje, ali se kod uvođenja sustava vodilo računa o pripremi za skorbu aktivaciju modula za ambulatnu prodaju kao važnog elementa uspješne prodaje. Prodajni predstavnici – dostavljači koji su opremljeni ručnim računalima s integriranim printerima u prednosti su pred "konvencionalnim" dostavljačima i to zbog brže, preciznije i prije svega fleksibilnije usluge. Fleksibilan znači imati pristup kritičnim podacima u realnom vremenu, imati odgovarajući alat za pretvaranje sirovih podataka u razumljivu informaciju i odmah je dati na korištenje. Frontman baza podataka na ručnom računalu sadrži veliki broj podataka o svim klijentima koji moraju biti posjećeni na određenoj ruti, uključujući i kratku povijest prodajnih transakcija. Svi podaci prikupljeni posjetom klijentu uneseni su na licu mjesta, i mogu se generirati potvrde, računi i slični dokumenti, za vrijeme transakcije.

## Koristi koje donosi Frontman sustav

S obzirom na poslovno okruženje u kojem se nalazi Bavaria, a u svrhu poboljšanja u cjelini, u ovom slučaju poboljšanja sustava terenske prodaje. Prva očita prednost sustava Frontman je podatak o trenutnom stanju na terenu, koja zaposlenicima u uredu omogućava pravovremenu reakciju i intervenciju kod nabave i distribucije proizvoda. Trgovačkim putnicima omogućena je veća fleksibilnost, smanjen je "prazni hod" tj. povećana učinkovitost poslovanja. Sve ove prednosti odražavaju se i na zadovoljstvo samih korisnika tj. opskrbenih lanaca, trgovaca, distributera i ugostiteljskih objekata.

Prema riječima Krešimira Šikića voditelja projekta sa strane Bavarie, ugodno je iznenađen mogućnostima efikasnog softvera, posebice time da je softver stabilan, te činjenicom da nudi priliku da se istakne kreativnosti pojedinca.

# SPICA

# frontman

**Frontman** je napredan sustav, namijenjen poboljšanju učinkovitosti i olakšavanju rada terenske prodaje. Njegove uporabne izlazne informacije su spojive s vašim ERP sustavom ili sustavom za materijalno poslovanje skladišta. Frontman je modularni sustav koji je sastavljen od robusnih i međusobno dobro povezanih modula. Glavni modul radi na ručnim terminalima, a komunikacijski modul savladava izmjenu podataka, koja se može odvijati na različite načine.

**Špica Sustavi** su vodeći hrvatski ponuđač opreme, sustava i rješenja za mobilno računarstvo, automatsku identifikaciju i prikupljanje podataka. Od osnivanja, 1992. godine, do danas raspolažemo sa dugogodišnjim iskustvom, bogatim znanjem i širokom bazom korisnika naših sustava koja broji više od 600 poduzeća u Hrvatskoj.

# SPICA

Špica Sustavi d.o.o., [www.spica.hr](http://www.spica.hr), [info@spica.hr](mailto:info@spica.hr)  
R.Cimermana 64b, 10000 Zagreb, Hrvatska, Tel: +385 1 6593 730, fax: +385 1 6593 738,  
R.Boškovića 20, 21000 Split, Hrvatska Tel: +385 21 470 164, fax: +385 21 470 940